

# スターモバイル パーフェクトマニュアル



このマニュアルは無断転載禁止です。原田コミュニティー以外で使用した場合は罰金を請求します。

# 目次

## ステップ 1 登録後の手続き ..... 1

- ・「媒介等業務受託者届出」を出す / 法人契約の仕方

## ステップ 2 SIM カード (Wi-Fi) の設定 ..... 3

- ・SIM ロック解除を行う
- ・SIM を差し込み、ANP の設定を行う
- ・トラブル解決（電波が入らない・速度が遅いなど）の問い合わせ先

## ステップ 3 会員サイトの使い方 ..... 12

- ・ログインする
- ・報酬の受け取り口座を指定する
- ・紹介リンクを発行する（オートと3系の違い ピンポイント配置）
- ・組織図を確認する（組織図の作り方・配置の仕方）

## ステップ 1 登録後の手続き

スターモバイル申し込みページから申し込み完了後、必要な手続きをまとめています。

### ①【重要】「媒介等業務受託者届出」を提出する

届出書はSIM カードと共に自宅に郵送されます。早めに出されたい方や無くしてしまった方はダウンロードして印刷して下さい。

▶こちらからダウンロードできます <https://www.starservice.jp/agency/>

媒介等の業務提供位置										年 月			
取次店 宛													
媒介等の業務提供位置	郵便番号									印			
	(ふりがな)												
	住 所												
	(ふりがな)												
	氏 名												
電報通事業務第11条第2項第1項の規定により、媒介等の業務提供を行う、次のとおり届け出ます。	法人番号									印			
	代表者署名												
	印影署名												
	電話番号及びメールアドレス												
	媒介等の業務に関する事項												
1 媒介等の業務提供位置	2 媒介等の業務に関する事項	3 委託を受ける電報通事事業者又は電報介務業務受託者	4 委託に係る業務の名称	5 媒介等の業務に関する事項に係る電報通事業務の提供方法の別									
氏名又は名称	住所	法人番号	氏名又は名称	住所	法人番号	店舗の名称等	電話の種別等	通話料の種別等					
M/N/Oの所有権を有する株式会社	スターサービス株式会社	福岡市中央区八本松西7丁目3番2号2F	290001088155	スターサービス株式会社	福岡市中央区八本松西7丁目3番2号2F	290001088155	×	○	○	○			
M/N/Oの所有権を有するスターネット通信サービス株式会社	スターサービス株式会社	福岡市中央区八本松西7丁目3番2号2F	290001088155	スターサービス株式会社	福岡市中央区八本松西7丁目3番2号2F	290001088155	×	○	○	○			

- ・届出書 右上に記入と捺印
- ・住民票（発行から3ヶ月以内）
- ・返信用封筒（94円切手貼付済）

こちら三点をご自身の住む地域の管轄の通信局へお送りください。記入ミス、押印漏れ、切手貼忘れがある場合、再提出になります。

大体1か月程度で総務省から返送されます。返送され次第マイページにてご自身の届出番号を申告してください。

返送書類が届く前に紹介を出すことは可能ですが、紹介を出す際には他の方の有資格者 ID を借りて業務を行うこととなります。

※ステップ6にて詳しく説明します。

## ●必要な方のみ：法人契約へ変更する

スターモバイルでは法人契約が可能です。現時点では個人で契約し、その後に公式へメールして変更依頼を出すという流れになります。

▶ 法人契約への変更連絡先 [info@starservice.jp](mailto:info@starservice.jp)

### ステップ1のチェック項目

- ☐ 「媒介等業務受託者届出」のやり方について理解した。
- ☐ 「媒介等業務受託者届出」を提出した。
- ☐ (返送されたら) マイページにて届出番号を入力した。

## ステップ 2 SIM カード (Wi-Fi) の設定

およそ 1 週間程度で SIM カードが自宅に届きます。ご自身で SIM の入れ替え作業が必要です。アプリ・LINE・電話帳や画像データは SIM の交換では消えることはないなので、安心して、早めに差し替えをお願いします。

### ※重要※

MNP で申し込みをした方は、**変更期限があるため必ず早め**に SIM の入れ替えをしましょう。期限を過ぎてしまうと有料で SIM の再発行となります。

また iphone も Android も同じ SIM カードとなります。

### ①必要な人のみ:SIM ロック解除を行う

同じキャリアで乗り換え (softbank⇒スターモバイル S コース, docomo⇒スターモバイル D コースなど) を選択している方は、この作業は不要です。

ただ、SIM ロック解除を行うと中古で売るときに市場価格が上がったり、海外旅行先で現地の SIM が使えたりするなどのメリットがあります。反対にデメリットは一切ありません。

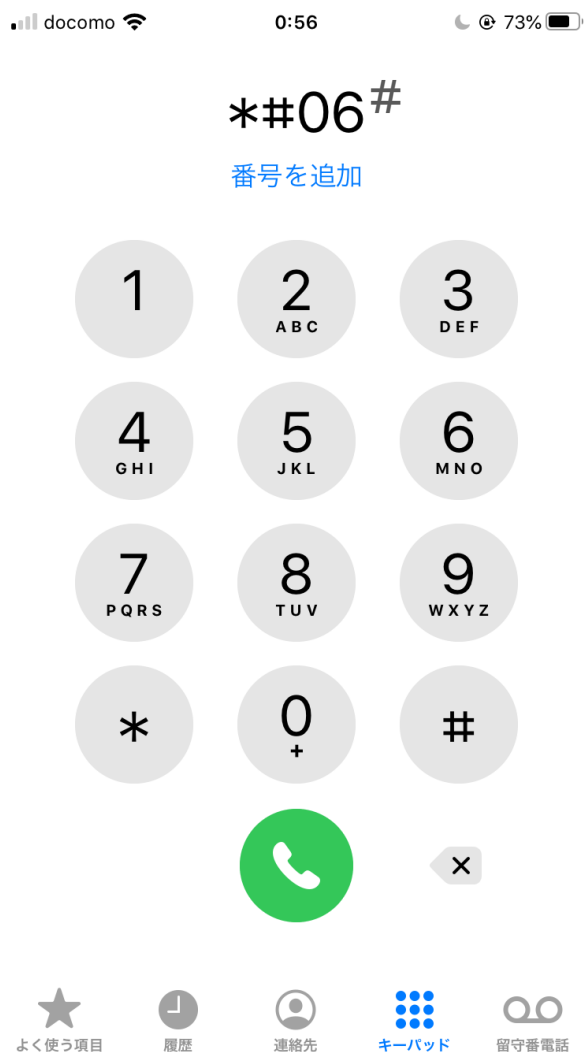
通常 5~10 分以内で終わる作業です。

## 【SIM ロック解除のステップ】

### 1. IMEI 番号を確認する

《iPhone・Android 共通》

○電話で「\*#06#」とダイヤル入力すると 15 桁の番号で IMEI (製造番号) が表示されます。



## 2. 各社 HP よりログイン→IMEI を入力→完了

《docomo》

ログイン後

『サービス一覧』をクリック

→『SIM ロック解除』をクリック

→IMEI 番号を入力・注意事項に同意

→手続き完了をクリック



《au》

ログイン後

『契約内容手続き』

→『SIM ロック解除のお手続きはこちら』

→IMEI 番号を入力し、SIM ロック解除の可否を確認

→左上にチェック・注意事項確認

→次へをクリック・内容を確認

→この内容で申し込むをクリック



## 《ソフトバンク》

ログイン後

『メニュー』をクリック

→『契約、オプション管理』

→『オプション』

→『SIM ロック解除対象機種の手続き』

→IMEI 番号を入力・『解除手続きする』をクリック



## 《Y!mobile》

ログイン後

『契約確認変更』をクリック

→契約内容内右上『もっとみる』

→ページを下までスクロール

「SIM ロック解除の手続き」

→「IMEI 番号」を入力・次へ

→「解除手続きする」をクリック



※こちらの手順でエラーになった方は店頭で SIM ロック解除を行ってください。また、SIM ロック解除できているか分からない場合端末を購入したショップ等へ確認してください。



## ②【重要】SIM を差し込み、ANP の設定を行う

SIM カードを安全ピンなどで取り出し入れ替えた後、同梱されているパンフレットを見ながら ANP 設定を行ってください。

※SIM カード差し込むだけでは電波が入りません！

《iPhone の場合》



## 《Android の場合》

### Android端末のAPN設定 oppo AX7



- Wコース「スターWi-Fi」SoftBank回線の場合
- Sコース「スターモバイルS」SoftBank回線の場合

名	例	お客様の認識しやすい名称(スターなど)
A P N		plus.4g
ユーザー名		plus
パスワード		4g
認証タイプ		PAP or CHAP

- Dコース「スターモバイルD」docomo回線の場合

名	例	お客様の認識しやすい名称(スターなど)
A P N		phone-sim.com
ユーザー名		mvno
パスワード		mvno
認証タイプ		PAP or CHAP

## ●トラブル解決

①、②の手順通りに行ったけれども問題が起こった場合は以下の Q&A をご確認ください。解決しなかった場合は該当する問い合わせ先にご連絡下さい。

※オープンチャットは多くの会員様が見ています。質問する場合は「コース名」「不具合」「行った動作」を明らかにし、丁寧な言葉づかいでご質問下さい。

Q. 電波が入らないです。

A. APN の設定が上手く出来ていないことが考えられます。お手持ちのパンフレットを見ながらもう一度お試しください。また、設定後1時間程度経つと電波が入ったケースもあるようです。

▶ 問い合わせ先: オープンチャット「スター技術サポートグループ」

[https://line.me/ti/g2/Bxlg\\_8Nh00kR\\_RmI\\_lu47aQ?utm\\_source=invitation&utm\\_medium=link\\_copy&utm\\_campaign=default](https://line.me/ti/g2/Bxlg_8Nh00kR_RmI_lu47aQ?utm_source=invitation&utm_medium=link_copy&utm_campaign=default)

Q. 電波は入ったけれど、速度が遅くなりました。

A. いくつかの理由が考えられます。

①速度制限がかかっている

Wコース: 1日3GB

Sコース: 月間20GB

Dコース: 3日で5GB、月間50GB

コースによって上記の制限があります。動画やライブ配信などでギガ数を多く使用した場合、制限が解除されるまで待てば改善します。

ご自身の通信量の確認の仕方。

### 《iphone の場合》

以下の手順で確認できます。ただし、累計の通信量が表示されるので毎月リセットが必要です。



### 《Android の場合》

アプリをダウンロードが必要となります。

例) 『My Data Manager』通信量を確認できるアプリ

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobidia.android.mdm&hl=ja>

ご自身で使っているつもりがなくてもバックグラウンドで使用されている可能性がありますので、ぜひご確認下さい。

② ①を確認しても異なる場合場合以下の原因が考えられます。

- ・特定の地区での使用者が過密状態にある。
- ・OS がアップデートされていない。など

速度が遅い場合、ご自身のスマホをアップデートし、APN 設定を確認しましょう。それでも解決しない場合は以下から問い合わせ下さい。

▶ 問い合わせ先: オープンチャット「スター技術サポートグループ」

[https://line.me/ti/g2/Bxlg\\_8Nh00kR\\_RmIlu47aQ?utm\\_source=invitation&utm\\_medium=link\\_copy&utm\\_campaign=default](https://line.me/ti/g2/Bxlg_8Nh00kR_RmIlu47aQ?utm_source=invitation&utm_medium=link_copy&utm_campaign=default)

Q. iPhone の動作がおかしい

A. iPhone 本体に問題があると考えられます。apple store のテクニカルサポートへお問い合わせ下さい。

▶ 問い合わせ先: Apple 公式サポート

<https://support.apple.com/ja-jp/contact>

### ステップ2のチェック項目

- ☐ (必要な人は) SIM ロック解除の手続きを完了させた。
- ☐ 届いた SIM カードをスマホに挿入した。
- ☐ APN の設定を行い、問題無く使えることを確認した。

## ステップ3 会員サイトの使い方

会員サイトは決済や報酬の受け取りなどをする重要なサイトとなります。

### ①ログインする

会員サイトのとなります。こちらのリンクをブックマークやお気に入り登録を行い、すぐ開けるようにしましょう。

▶【重要】ログイン画面 <https://m.starservice.jp/>



LOGIN

Login ID

Password

☐ パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

Copyright starservice All Rights Reserved.

ご自身の ID とパスワードはオンライン登録完了後に、  
「[info@starservice.jp](mailto:info@starservice.jp)」というメールアドレスからメールにて届きます。

ID とパスワードを入力してログインします。

### ②報酬受け取り口座を入力する

「登録情報」を一番下までスクロールすると「報酬振込口座情報」という項目から報酬の受け取り口座を指定することができます。登録されている本人様名義の銀行口座をご指定下さい。

### ③【重要】紹介 URL を発行する

ログイン後一番右の紹介 URL をクリックします

スターサービス

[ログアウト]

TOP 登録情報 ボーナス履歴 購入履歴 オートシブ 紹顧問 状況 紹介者一覧 ダウンロード 紹介URL

こちらからエバンジェリストへの申し込みが可能です。  
[エバンジェリストに登録する](#)

↑「紹介 URL」

お知らせ

お知らせの履歴

クジラWi-Fiコースの概要  
クジラモバイルS、Dコースの概要  
セミナー日程・オンラインマニュアル  
各種変更・解除お申し込み  
スターサービスHP

一番上に表示されるあなたのご紹介 URL をコピーして紹介する方にお送りください。

紹介URL

「あなたのご紹介URL」を使用する場合  
紹介された方が登録される時点で設定されている自動配置設定に則って配置されます。  
※自動配置設定を変更したい場合は該当の情報を書き換えた後、更新ボタンを押してください。

あなたのご紹介用URL  
<https://m.starservice.jp/...>

あなたのご紹介コード

QRコード

自動配置設定

接続者ID ☐ ません。

オート ▼ ← 基本的に「オート」

登録者のお名前

表示しない ▼ ← 基本的に「表示しない」

「ピンポイント配置URL」を使用する場合  
自動配置設定に関係なく、特定の場所に配置したい方を紹介される場合に使用してください。  
接続者IDを選択して作成ボタンを押すとピンポイント配置の紹介URLが発行されます。

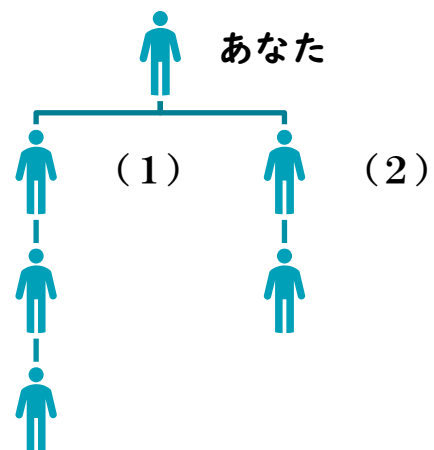
ピンポイント配置URL作成

接続者ID  ※接続者IDに自身の組織外の会員を指定することはできません。

配置設定 オート ▼

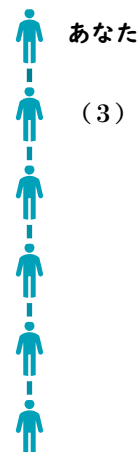
### ●オートと3系の違い

「オート」というのは1系もしくは2系にバランス良く付ける方式となります。オートの方が報酬も発生しやすくなるため基本的には「オート」のままで良いです。



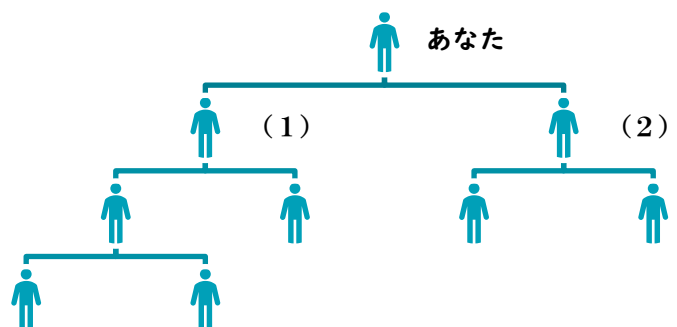
「3系」は、3系列のみにつけるやり方です。3系列のみに人が付いていきます。

登録後は順番を変えることはできないので、親しい人や組織を伸ばしてあげたい人、ビジネスパートナーには早めにリンクを教えてください。



### ●ピンポイント配置

ピンポイント配置とは、誰か自分の今の組織図にいる人の下につけるときに使います。



「組織図」から会員 ID をコピーして、ピンポイント配置のリンクを発行します。ピンポイント配置を使うと、縦並びだけでなく2系列ずつ下の人につけることができます。活用の仕方は次の「組織図の見方」にて詳しく解説します。



#### ④組織図を確認する

ログイン後上部のメニューから「組織図」をクリックします。

↓「組織図」



組織図は4種類あります。

##### ◎組織図 (マトリックス) : 良く使います

図とイラストで表示されており、自分の直紹介以外にもスピルオーバーで増えたアカウントが表示されます。スピルオーバーとはアップラインの方から付けてもらうことです。グループ報酬の確認・計算にはこの表を使います。

##### ○組織図 (ユニレベル) :

図とイラストで表示されており、自分の直紹介のアカウントのみ表示されます。コミッションの確認・掲載にはこの表を使います。

##### ●組織図リスト (マトリックス)

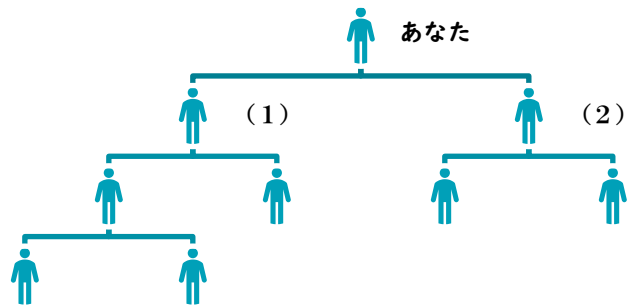
##### ●組織図リスト (ユニレベル)

リストは上記2つが文字のみで表示されるものです。

## ●組織配置の仕方

あなたが直紹介で増やした人は、組織図上で自由に配置することが出来ます。

縦に伸ばすこともできますし、誰かの下に2系列伸ばすことも可能です。



例えば Aさんと Bさんは仲が良く一緒に活動してくれそうであれば、Aさんの下に Bさんを配置すると良いです。同じグループに固めることで win-win の関係ができる配置になります。

アップラインからスピルオーバーされた会員さんも今後増えると思いますが、あなたから見えていてもその人からは見えません。突然オープンチャットで喋りかけられたり、紹介を出せ!と言われたりすると当然不愉快になります。

個別にやり取りを望むのではなくこのコミュニティー全体が発展するように、オープンチャットでのサポートや質問対応・ご自身の成功経験を投稿するなどのやり方で組織を盛り上げていきましょう!!

### ステップ3のチェック項目

- ☐ 会員サイトをブックマークし、ログインできた。
- ☐ 報酬受け取り口座の入力が完了した。
- ☐ 紹介 URL が発行できた。
- ☐ 自分の組織図を見ることができた。